

**Bienvenida y
Reglamento de alumnos.
Idiomas en Serio**



¡Bienvenido(a) a Idiomas en Serio! TU FUTURO en otro IDIOMA COMIENZA HOY

¡Muchísimas felicidades por la decisión que has tomado de crecer en IDIOMAS! Es un honor para nosotros saber que entre todas las opciones, hayas elegido a IDIOMAS EN SERIO como tu espacio de desarrollo personal y profesional. Siéntete como en casa, ya eres parte de nuestra Comunidad de Aprendizaje.

Te damos la bienvenida con entusiasmo, ahora eres parte de la familia que estudia IDIOMAS EN SERIO. Nuestra alegría no sólo se traduce en emoción, sino se respalda en nuestro compromiso por brindarte el mejor servicio posible y agradecer de esa manera tu confianza.

En **IES** orientamos toda atención, creatividad y esfuerzo al cumplimiento de tus expectativas personales, la meta que te estableciste y tu propósito de aprender uno o varios nuevos idiomas. ¡Por eso, nuestro compromiso siempre será que APRENDAS RÁPIDO, BIEN Y EN SERIO!

Es por eso que en IES tienes estos beneficios adicionales >>

CURSOS ILIMITADOS

¿Sabías que puedes asistir a cualquier curso del idioma que estudias sin importar nivel, horario ni sucursal? *Ya sea para reforzar temas vistos en niveles anteriores, recuperar clases o practicar más, tú tienes la LIBERTAD de asistir a otro grupo, horario o sucursal SIN COSTO ADICIONAL.*

ACCESO GRATUITO A TALLERES ESPECIALIZADOS

Tales como: *pronunciación, conversación, gastronomía, cine, lectura, negocios, turismo, preparación para exámenes de certificación y muchos más.*

COMUNIDAD DE ALUMNOS EN LÍNEA

Conoce y practica con gente que estudia el mismo idioma que tú. Descarga la app Heartbeat y comienza a explorar un pequeño mundo de idiomas.

RINCÓN ESPECIAL DE LECTURA

En él puedes obtener acceso a un libro en el idioma que estudias y tomarte un tiempo personal, un espacio de lectura donde estarás de manera confortable esperando antes de iniciar tu clase o después de ella, simplemente, en el momento que lo requieras.

Sin más, queremos que sepas que en **IES** cuentas en todo momento con un respaldo de profesionales (Profesores, Directivos y Administrativos) dispuestos a escucharte. Siéntete libre de expresarnos tus inquietudes, sugerencias e ideas que construyan mejoras para nuestra comunidad de aprendizaje.

Para ello ponemos a tus órdenes nuestras formas de contacto:

COORDINACIÓN ACADÉMICA lizanino@idiomasenserio.mx

DIRECCIÓN GENERAL daniel@idiomasenserio.mx

¡Bienvenido(a) a Idiomas en Serio! TU FUTURO en otro IDIOMA COMIENZA HOY

¿ESTÁS LISTO(A) PARA APRENDER EN SERIO?

Reglamento de alumnos.

Te recomendamos leer detenidamente los siguientes lineamientos donde se concentran tus derechos y compromisos, así como los acuerdos a establecer para garantizar tu satisfacción y consecución de tus expectativas conforme a lo ofrecido por IES.

1. Beneficios y derechos adicionales

1.1. Cursos ilimitados.

Todo alumno de Idiomas en Serio tiene como beneficio adicional, la posibilidad de estudiar sin costo extra en cualquier curso o nivel del idioma al que está inscrito. Es decir, el alumno puede acudir gratuitamente a niveles ya cursados o a diferentes cursos de su mismo nivel con el objetivo de reforzar lo aprendido o practicar.

Para hacer lo anterior, el alumno solamente deberá consultar con la administración los horarios y disponibilidad del curso que le interese. El alumno puede hacerlo en la misma modalidad en la que estudia.

1.2. Talleres especializados.

Como alumno de Idiomas en Serio, tienes derecho y se te invita a participar en los talleres especializados que fueron creados para dar una educación integral al alumno, además de aumentar su exposición al idioma que estudia. El alumno debe inscribirse en Q10 y conocer las reglas y recomendaciones que en el sitio web y en este reglamento se indican.

1.3. Rincón especial de lectura.

Todos los alumnos de Idiomas en Serio tienen acceso a libros de diferentes idiomas que podrán leer en las instalaciones de la escuela en el momento que lo deseen.

1.4. Sorteos, descuentos y artículos promocionales.

Al inscribirte a tu próximo nivel a tiempo, participas en un sorteo para ganar becas para estudiar un nuevo idioma gratis, descuentos para tu próximo bimestre y artículos promocionales.

Estas becas son intransferibles y deberán utilizarse al término del curso del idioma que actualmente estudia.

Consulta el siguiente link para conocer las fechas de inscripción y beneficios actualizados:

https://drive.google.com/file/d/1C0hmk92q_yYYDht--WLMwe2M7AnogteD/view?usp=drive_link

II. Inscripciones, cambios y horarios.

2.1. Inscripción

Idiomas en Serio permite a los alumnos que deseen apartar un lugar en el curso de su preferencia, realizar un anticipo por la cantidad de \$ 400.00 (Cuatrocientos pesos 00/100 MN), el cual corresponde a un pago adelantado del monto total del segundo bimestre.

El siguiente pago, el cual corresponde al primer bimestre, se deberá liquidar en un lapso mínimo de cinco días antes de que el curso inicie. Éste es el tiempo mínimo que requerimos para poder definir y cerrar grupos, preparar listas, preparar el material, reportar al maestro, etc.

Al inscribirte a un curso, al ser ya parte de la familia Idiomas en Serio, puedes asistir a los talleres especializados sin costo, incluso desde antes de que comience tu curso.

2.2. Cambios

2.2.1. Cambio de horario o grupo.

Los Alumnos que deseen realizar un cambio de horario o grupo deberán presentar dicha solicitud por escrito, a fin de que el personal pueda aplicar la baja y alta correspondiente.

2.2.2. Posponer un curso.

Los Alumnos que por algún motivo no puedan iniciar con el estudio del curso al que se inscribieron, podrán optar por la opción de posponer el mismo siempre y cuando se cumpla con lo siguiente:

- Solo se podrá posponer un curso cuando se haya realizado el pago del 100% de mismo.
- Solo se podrá posponer el curso dentro de un máximo de cuatro meses.
- No se podrán posponer los cursos cuando se haya realizado un pago por nivel o los mismos hayan sido pagados con descuento, promociones o becas.
- La fecha límite para realizar la solicitud es de 5 días antes del comienzo del curso.

- Si el alumno realizó un pago por nivel y no le es posible comenzar en el mismo, tendrá un periodo de 60 días para inscribirse en un curso del mismo nivel, sin costo. La fecha límite para realizar la solicitud es de 5 días antes del comienzo del curso.
- Si el alumno desea incorporarse después del periodo de 60 días, tendrá que realizar el pago completo del nivel.
- Todos los cambios estarán sujetos a disponibilidad de cursos abiertos y espacio.

2.2.3. Cambios no permitidos.

No existen cambios de idioma bajo ninguna circunstancia, ni cambios de ningún otro tipo una vez que el curso al que se está inscrito ya comenzó.

2.3. Baja

2.3.1. Baja definitiva.

En caso de que el alumno por algún motivo desee realizar una baja definitiva, deberá solicitar el formato de baja al personal de la Institución y entregarlo por escrito para que su registro sea borrado de los cursos actuales.

En Idiomas en Serio no realizamos contratos de permanencia forzosa, y el efecto de este formato de baja es que el personal responsable no realice el envío de correos y/o llamadas pertinentes a los procesos de cobranza y/o verificación del estatus del alumno.

2.3.2. Baja temporal.

Al realizar una baja temporal, el alumno se pone en “stand-by” y al momento de regresar a un curso, no se le cobrará nuevamente la inscripción. Para solicitar este tipo de baja, deberá de solicitar el formato en administración y entregarlo por escrito.

III. Grupos y apertura de cursos

3.1. Composición de grupos.

Los grupos están formados por un máximo aproximado de 15 alumnos.

3.2. Cierre de grupos.

Idiomas en Serio, con el objetivo de asegurar la calidad de los cursos y que las actividades destinadas a esta misión puedan ser realizadas, podrá realizar cambios de horarios y/o grupos si el número de alumnos inscritos a un curso es menor a 5 (cinco), ya que es importante que los grupos cuenten con el alumnado suficiente para que entre ellos se pueda interactuar y practicar de la manera más apropiada.

Estas situaciones serán tratadas como excepción e intentarán ser evitadas para no afectar al alumno y cuando sucedan, siempre se intentará otorgar al alumno opciones a su favor, ya sea

ofreciendo un horario distinto o diferentes opciones entre las cuales se incluye la posibilidad de retomar niveles anteriores sin costo y/o descuentos especiales.

3.3. Apertura de cursos.

Debido a los motivos descritos en el punto anterior, para que un curso pueda comenzar satisfactoriamente se requiere una cantidad mínima de 6 alumnos. En caso de que llegada la fecha de inicio de curso no se tuviere esta condición, se les avisará a los alumnos inscritos y el inicio del curso podrá ser postergado a la semana o mes siguiente, o bien, ofrecerles algún horario alternativo. No procederá la devolución de la inscripción o pago bimestral si el inicio del curso se posterga como máximo cuarenta días después de la fecha de inicio originalmente establecida.

Garantía Idiomas en Serio. En caso de que tu curso de primer nivel no comience en la fecha de inicio establecida y se postergue para el mes siguiente, ofrecemos 2x1 para el alumno y una persona más en su primer bimestre o, tu primer bimestre en el curso de otro idioma, gratis.

Para hacer válida la garantía, se deberá solicitar en un periodo máximo de 10 días después de que el aviso de postergación de curso le fue dado.

3.4. Apertura de talleres especializados.

Para garantizar que la mayoría de los estudiantes se beneficie de los talleres especializados gratuitos, el mínimo de alumnos inscritos al taller deberá ser de 8, a falta de 12 horas para la apertura del taller. Se recomienda verificar el estatus del taller y realizar la inscripción mediante el canal de Noysi.

3.5. Calendario

El calendario de clase se encuentra en nuestra página web <https://idiomasenserio.mx>. En esta podrá conocer los días de suspensión de clases, como días festivos oficiales y un periodo de dos semanas de vacaciones en diciembre-enero.

IV. Sobre el curso

4.1 Información sobre cursos (duración, frecuencia, niveles)

Idioma	Duración	Nivelación	Frecuencia Semanal	Horas/Semana	Nivel alcanzado al finalizar
Inglés	12 meses	6 niveles	1 ó 2	3 horas	B2
Francés	12 meses	6 niveles	1 ó 2	3 horas	B1-B2
Portugués	10 meses	5 niveles	1 ó 2	3 horas	B2
Italiano	12 meses	6 niveles	1 ó 2	3 horas	B1-B2
Alemán	18 meses	9 niveles	1 ó 2	3 h 30 m	B1
Japonés	24 meses	12 niveles	1 ó 2	3 h 30 m	A2-B1
Ruso	24 meses	12 niveles	1 ó 2	3 h 30 m	A2-B1
Chino	24 meses	12 niveles	1 ó 2	3 h 30 m	A2-B1
Coreano	24 meses	12 niveles	1 ó 2	3 h 30 m	A2-B1

4.2. Método de Evaluación.

Con el objetivo de adherirnos a los estándares del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas y a los organismos reguladores de cada uno de los idiomas que impartimos, el método de evaluación determina el avance de un alumno a través de los niveles.

Cada nivel en Idiomas en Serio sirve como preparación para obtener los diferentes niveles de los institutos reguladores y se aplican exámenes en distintos niveles/ bimestres que deberán ser aprobados para acreditar que se poseen las habilidades necesarias al momento de la aplicación y así poder continuar el curso.

Los exámenes se aplicarán de acuerdo con la siguiente tabla:

Idioma/Nivel	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Inglés			A2			B1	/	/	/
Francés			A2			B1	/	/	/
Portugués			INT		INT SUP		/	/	/
Italiano			A2			A2	/	/	/
Alemán			A1			A2			B1

4	N5	TOPIK 1 (Niv 1)	A1	HSK 1
8	N4	TOPIK 1 (Niv 2)	A2	HSK 2
12	N3	TOPIK 2 (Niv 3)	B1	HSK 3

*Solamente existirán exámenes de modelo de certificación en los niveles mencionados en la tabla. El resto de los niveles servirá como preparación para tales exámenes. Lo anterior significa que en los niveles en los que no se aplica examen modelo de certificación los alumnos no podrán reprobado el nivel.

La nota aprobatoria para cada uno de los exámenes será aquella que corresponda al mínimo requerido por la institución reguladora o los criterios de la escuela, según aplique.

Es necesario aprobar el examen para avanzar al siguiente nivel u obtener el diploma de conclusión de curso. En caso de no aprobar, el alumno podrá tener una segunda oportunidad realizando un modelo distinto de examen.

4.3. Método de evaluación alternativo opcional

Con el objetivo de propiciar la práctica y esfuerzo de los alumnos, existe un método de evaluación adicional, el cual no es esencial para aprobar o reprobado un nivel, pero otorga beneficios a los alumnos con un buen desempeño.

Es importante considerar que este método de evaluación no es determinante para aprobar o reprobado el avance de un alumno al siguiente nivel y/o la culminación exitosa del curso. Lo único que determinará lo anterior es tener una asistencia igual o superior al 60% durante el bimestre (incluyendo inasistencias

justificadas y clases recuperadas) y, el resultado del examen modelo de certificación que se aplica cada tres niveles en los cursos de inglés, francés, italiano, y alemán; cada cuatro niveles en cursos de coreano, japonés, chino y ruso, y en los niveles 3 y 5 del curso de portugués

Este método de evaluación que consta de tareas, exámenes, proyecto, asistencia, talleres, y participación será opcional para los alumnos, aunque muy recomendado para aquellos que quieran estudiar, practicar y prepararse fuera de la clase.

Los profesores asignarán cuatro tareas, dos mini exámenes de control y un proyecto, además de evaluar la asistencia a clases, a los talleres y la participación. Cumplir o no con las asignaciones y criterios anteriores no influirá directamente en el derecho de avanzar al siguiente nivel para el alumno, ya que será el examen y los criterios del MCERL y órganos para cada idioma, quienes determinarán si el alumno posee las habilidades para continuar.

Cumplir o no con las asignaciones y criterios anteriores no influirá directamente en el derecho de avanzar al siguiente nivel para el alumno, ya que será el examen y los criterios del MCERL y órganos para cada idioma, quienes determinarán si el alumno posee las habilidades para continuar. A continuación, se muestran los parámetros de evaluación de acuerdo con el porcentaje indicado.

1. Habilidades. 40%

Hablar – 10%. Mide el progreso del alumno en la habilidad de producción oral conforme a lo establecido para el nivel objetivo.

Escuchar – 10%. Mide el progreso del alumno en la habilidad de comprensión oral conforme a lo establecido para el nivel objetivo.

Leer – 10%. Mide el progreso del alumno en la habilidad de comprensión escrita conforme a lo establecido para el nivel objetivo.

Escribir – 10%. Mide el progreso del alumno en la habilidad de producción escrita conforme a lo establecido para el nivel objetivo.

Cada una de las habilidades se evaluará de acuerdo con una rúbrica específica para cada nivel. No se evaluarán las habilidades sólo a través de una o varias actividades puntuales, sino considerando el desarrollo general del alumno en cada habilidad.

Cada habilidad será evaluada en intervalos de 20%, comenzando desde el 100% como la nota máxima superior, seguido de 80%, 60%, 40% y 20%. Nadie deberá ser evaluado con puntuaciones diferentes a las anteriores ni obtener menos de 20%, salvo en casos de nula asistencia.

2. Exámenes – 20%

Dos exámenes con valor de 10% cada uno. Deberán ser relativamente sencillos y cortos, de no más de 15-20 minutos y deberán abarcar el contenido visto hasta el momento, procurando medir y evaluar las habilidades del idioma. El primer examen habrá de realizarse en las primeras cuatro semanas del bimestre, y el segundo, en la segunda parte del mismo, salvo en la última semana o clase.

3. Proyecto - 20%

Un proyecto que tenga como objetivo poner en práctica una o varias de las habilidades del idioma y que será presentado o enviado a más tardar en la penúltima semana o clase del bimestre.

4. Participación – 10%

Evaluación del nivel de participación del alumno durante la clase, tanto oral como escrita.

5. Práctica – 10%

Se evaluará el nivel de práctica del alumno fuera de la clase. A través de evidencias con fotos, videos o capturas de pantalla, el alumno mostrará cómo lleva el idioma a su vida diaria y lo pone en práctica.

Ejemplos de esto pueden ser: fotos de una película que el alumno esté viendo en el idioma objetivo, capturas de pantalla de la música que el alumno escucha, un video del alumno hablando del libro que está leyendo, etc.

Como beneficio para aquellos alumnos que realicen y cumplan con las actividades asignadas por su profesor, al acumular un promedio igual o mayor a 85 obtenido de la suma de todos los niveles cursados hasta finalizar el curso, recibirá un descuento del 70% para estudiar un nuevo idioma tras finalizar el primero.

El alumno deberá haber cursado al menos tres niveles para poder acceder a este beneficio.

Para obtener el beneficio, la calificación del alumno tras cada bimestre deberá ser igual o superior a 70, aunque su promedio al finalizar el curso sea igual o mayor a 85, con el objetivo de fomentar el esfuerzo constante durante cada bimestre. Existen ciertos requerimientos para poder obtener este beneficio, como haber cursado al menos tres niveles o haber mantenido una nota igual o superior a 70 en cada nivel. Las tareas, exámenes y proyectos fungirán como justificante de la calificación obtenida.

V. Sobre el material de estudio e instalaciones.

5.1. Material de estudio.

Está prohibido reutilizar, transferir, fotocopiar, extraer, prestar, duplicar o de cualquier otra forma reproducir los libros de texto y materiales de audio y video pertenecientes a Idiomas en Serio.

5.2. Instalaciones.

El alumno se compromete a dar un uso adecuado a las diferentes partes de las instalaciones y mobiliario de la Institución, incluidas y no limitadas a las siguientes: pupitres, baños, pizarrones, marcadores, minisplits, etc.

La escuela se compromete por su parte a mantener en funcionamiento y buen estado las partes mencionadas anteriormente.

VI. Obligaciones del alumno.

El alumno se obliga a cumplir con las siguientes disposiciones relacionadas a su comportamiento dentro y fuera del salón de clases.

6.1. Deberá respetar a profesores, compañeros y personal administrativo. Formas de falta de respeto incluyen, pero no se limitan a las siguientes: insultar, humillar, agredir físicamente y burlarse de las opiniones o comentarios de los demás.

6.2. Deberá comportarse apropiadamente propiciando el buen desarrollo de la clase y absteniéndose de realizar ruidos excesivos o interrumpir de manera inadecuada a sus profesores o compañeros.

6.3. Deberá preferentemente mantener su teléfono celular apagado durante la clase y en caso de no poder hacerlo por motivos personales, éste deberá permanecer en silencio y no podrá recibir llamadas dentro del salón de clases ni interrumpir constantemente la clase saliendo para hacerlo.

6.4. Queda prohibida la copia y manipulación al realizar exámenes internos y de preparación para certificaciones.

VII. Sobre pagos

7.1. Pagos

7.1.1. Los pagos correspondientes, incluyendo pagos bimestrales e inscripciones, deberán realizarse dentro de las fechas indicadas para el periodo en turno. El realizar un pago fuera de estas fechas, podrá conllevar un pago adicional por pago extemporáneo cuyo monto será de \$100.00.

7.1.2. Nos comprometemos a no aumentar el costo de su curso durante toda la duración del mismo. Usted no verá aumentos en sus pagos bimestrales, aunque los costos para nuevos cursos aumenten. Su precio se respetará.

7.1.3. El único motivo por el que su curso podría sufrir un aumento, es en el caso de que se ofrezcan nuevas y mejores características para su curso.

VIII. Sobre devoluciones

8.1. Devoluciones de cuotas al 100%.

8.1.1. Procederá la devolución de la cuota correspondiente al 100%:

Si el alumno solicita la cancelación de la inscripción y/o reinscripción, 10 días antes de iniciar el curso al cual se inscriba o reinscriba.

8.1.2. No procederá la devolución de cuotas totales o parciales si:

- Se solicita una vez cerrado el período de inscripciones.
- Se trata de cuotas pagadas con promoción, descuentos o becas y el alumno no se encuentre dentro del supuesto 8.1.1.
- El curso al que se inscribió el alumno no comienza en la fecha inicialmente establecida por no haberse reunido la cantidad mínima de estudiantes, pero existe una nueva fecha de inicio a 40 días o menos a partir de la primera fecha de inicio.
- Por causas de fuerza mayor, como malas condiciones meteorológicas, pandemias, huelgas, manifestaciones, etc; que hagan que el inicio o continuidad de los cursos se deba ver postergado o interrumpido. En dichos casos, se respetarán los montos pagados y tomarán a cuenta para cuando los cursos inicien o sean reanudados.

- Cualquier tipo de devolución, en caso de ser procedente, se realizará dentro de los 10 días siguientes a que se haya entregado la solicitud de devolución por escrito, así como el comprobante de pago otorgado por la escuela.

IV. Ley Federal De Protección De Datos Personales En Posesión De Los Particulares.

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, y demás disposiciones aplicables, Idiomas en Serio, A.C. con domicilio en Gonzalitos No. 1000, Plaza Comercial Las Américas Local 4, Col. Chapultepec, San Nicolás de los Garza, Nuevo León, únicamente utilizará la información personal que han proporcionado los Alumnos al inscribirse a cursos de idiomas, para la adecuada ejecución de los mismos, así como para mantenerlo informado de diversas promociones, ofertas, servicios y noticias relacionadas con Idiomas en Serio.

EL REGLAMENTO EN BREVE:

1. Como alumno de **IDIOMAS EN SERIO** obtienes, además de tu curso, cursos ilimitados, acceso a talleres especializados, comunidad de alumnos en línea y acceso al rincón especial de lectura. Participarán también en sorteos bimestrales para ganar becas y descuentos.
2. El pago del primer bimestre deberá realizarse 5 días antes del inicio del curso. Para cambios de horario, posponer un curso o realizar una baja, se deberá solicitar por escrito.
3. Para que tu curso inicie, se requieren 6 alumnos como mínimo. Se ofrece una garantía especial en caso de que el curso no inicie en la fecha establecida. Se requiere un mínimo de 5 alumnos para abrir el siguiente nivel. El calendario de cursos se encuentra en la página web.
4. Sólo se podrá reprobar un nivel en aquellos niveles en los que se aplique un examen modelo de certificación. Los demás niveles constituyen únicamente una preparación para dicho examen.
5. Es importante dar un uso adecuado al material proporcionado, así como a las instalaciones de la escuela.
6. En todo momento recibirás un trato respetuoso tanto por profesores, como compañeros y personal administrativo, y se pide el mismo trato hacia ellos.
7. Existe un documento con las fechas establecidas para las reinscripciones, el cual se encuentra disponible en este reglamento. No recibirás aumentos al costo de tu curso.

8. De manera general, no se realizan devoluciones de dinero, salvo en condiciones específicas y siempre y cuando la solicitud se realice en tiempo y forma y tu curso sea elegible.

9. No divulgaremos, compartiremos ni daremos un mal uso a tu información personal y la utilizaremos solamente para el ejercicio de nuestras actividades y para enviarte comunicados.

Aceptación Del Presente Reglamento.

Yo _____ he leído el Reglamento para Alumnos y por este medio acepto y comprendo los términos y condiciones que en dicho documento se estipulan.

Constato que el reglamento completo me fue entregado el ___ / ___ / ___.

Así mismo, entiendo que puede haber cambios en el mismo y que puedo consultar la versión actualizada en la página de Idiomas en Serio (www.idiomasenserio.mx).